

POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

CZYNIMY WSZYSTKO, ABY JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG MEDYCZNYCH BYŁA NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE

Naszym celem jest dostarczanie pacjentowi usług stomatologicznych na najwyższym poziomie, przy wykorzystaniu wiedzy, doświadczenia personelu medycznego, zapewnieniu zasobów, z uwzględnieniem spełnienia wymagań prawnych.

Poprzez wdrożenie, utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta (SZJ) dążymy do zapewnienia pacjentowi profesjonalnych i bezpiecznych usług świadczonych przez nasz personel, czego potwierdzeniem będzie, szeroko rozumiane, zadowolenie pacjentów.

Naszą misję realizujemy poprzez:

- Stałe podnoszenie kompetencji personelu;
- Standaryzację działań oraz stworzenie profesjonalnej obsługi pacjenta;
- Dbłość o bezpieczeństwo pacjentów w trakcie udzielania świadczeń medycznych;
- Systematyczne badanie opinii i doświadczeń pacjentów;
- Stosowanie nowoczesnych wyrobów medycznych;
- Systematyczne monitorowanie jakości oraz mierników procesów;
- Spełnianie wymagań prawnych w obszarze działalności ROYAL DENT;
- Systemowe i procesowe podejście w procesie zarządzania organizacją;

Najwyższe kierownictwo i personel, zobowiązuje się do utrzymywania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz wymaganiami Ustawy z 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta.

Chorzów, 28.06.2024 r.